

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện các mô hình điểm về Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn huyện Văn Quan năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 130/KH-UBND, ngày 06/6/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về triển khai thực hiện các mô hình điểm về Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2023. UBND huyện Văn Quan xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp, biện pháp, xây dựng các Mô hình điểm về Đề án 06 để triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn huyện trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

2. Nâng cao vai trò, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị liên quan, đảm bảo tập trung, thống nhất trong công tác chỉ đạo, điều hành, phối hợp đồng bộ, phân công trách nhiệm cụ thể giữa các cơ quan, đơn vị địa phương thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06, góp phần xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số phù hợp, thống nhất với chương trình chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

3. Khảo sát, đánh giá để tận dụng hạ tầng số sẵn có gắn với địa bàn cơ sở của người dân được hưởng những tiện ích từ Đề án 06. Quá trình triển khai thực hiện phải đảm bảo hiệu quả, an ninh, an toàn, bảo mật thông tin công dân; tuân thủ chặt chẽ quy trình nghiệp vụ, đảm bảo thực hiện đúng quy định.

4. Triển khai thực hiện có trọng tâm, trọng điểm đạt hiệu quả cao phục vụ mục tiêu phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phù hợp với yêu cầu thực tế, đặc thù, đặc điểm tại địa phương.

#### II. NỘI DUNG, PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI THỰC HIỆN 03 MÔ HÌNH ĐIỂM

##### 1. Mô hình 1: Thanh toán học phí không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện

1.1. Phạm vi triển khai: toàn bộ các cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện.

1.2. Mục tiêu, yêu cầu: các cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán triển khai việc thu học phí, lệ phí tuyển sinh và các khoản thu khác bằng phương thức thanh toán không dùng

tiền mặt thân thiện với người dùng trên internet, thiết bị di động, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; làm chủ dữ liệu và bảo mật thông tin riêng tư, qua các sản phẩm dịch vụ thanh toán tiện ích của ngân hàng.

### 1.3. Phân công nhiệm vụ:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện; Tổ công tác triển khai Đề án 06 các cấp phối hợp thực hiện.

- Các tổ chức tín dụng trên địa bàn phối hợp với các đơn vị đảm bảo tài khoản thanh toán, đa dạng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

## **2. Mô hình 2: Dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa các cấp**

2.1. Phạm vi triển khai: Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã.

2.2. Mục tiêu, yêu cầu:

+ 50% Bộ phận Một cửa các cấp có video hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công.

+ 100% Bộ phận Một cửa các cấp có panô, áp phích tuyên truyền tiện ích của Đề án 06.

+ 100% cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính sử dụng dữ liệu công dân khi tra cứu vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hoặc sử dụng dữ liệu của người dân tại ứng dụng VNeID mức 2.

+ 100% các địa điểm, trụ sở Công an cấp xã, Bộ phận Một cửa các cấp có hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. 100% địa điểm tại Bưu điện, viễn thông, Viettel là địa điểm hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến.

+ Tập huấn cho 100% cán bộ, công chức, viên chức cách thức đăng nhập quy trình nghiệp vụ để nắm vững, hướng dẫn được người dân, doanh nghiệp thực hiện.

2.3. Phân công nhiệm vụ:

a) Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND cấp xã chủ trì, chỉ đạo Bộ phận Một cửa tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả.

- Tổ chức tập huấn cho 100% cán bộ, công chức, viên chức đang thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính nắm vững quy trình để hướng dẫn người dân thực hiện trên dịch vụ công, không làm hộ người dân.

- Bố trí đầy đủ phương tiện, trang thiết bị (máy tính kết nối mạng Internet, máy scan, máy đọc thẻ chíp, mạng wifi, in các tài liệu, áp phích...) niêm yết công khai các TTHC, phí, lệ phí để hướng dẫn hỗ trợ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho công dân doanh nghiệp. Rà soát, tập hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền đầu tư, mua sắm trang thiết bị, phương tiện để phục vụ triển khai.

b) Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Rà soát đánh giá an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu để phục vụ việc triển khai hiệu quả. Trung tâm Văn hóa, thể thao và

truyền thông huyện tăng cường phối hợp với Bộ phận Một cửa các cấp tuyên truyền về dịch vụ công.

- Phối hợp với Bưu điện huyện Văn Quan, viễn thông, Viettel Văn Quan triển khai các điểm hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến; phối hợp tổ chức tập huấn cho nhân viên; đề nghị các đơn vị bố trí phương tiện, trang thiết bị cần thiết để thực hiện nhiệm vụ.

c) Công an huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện và các cơ quan, đơn vị tham mưu triển khai thực hiện mô hình. Kịp thời tháo gỡ hoặc kiến nghị cơ quan chức năng của huyện tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

d) Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Một cửa huyện, cấp xã rà soát, tái cấu trúc quy trình điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Cung cấp tài liệu hướng dẫn, bố trí cán bộ có năng lực trong quá trình triển khai Dịch vụ công trực tuyến thuộc ngành, lĩnh vực quản lý. Bám sát hướng dẫn, chỉ đạo của các Bộ, ngành Trung ương (hệ thống ngành dọc) để hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện hiệu quả mô hình.

### **3. Mô hình 3: Mô hình điểm “Công dân số”**

3.1. Phạm vi triển khai: trên địa bàn xã Liên Hội, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn.

3.2. Mục tiêu, yêu cầu:

- Đảm bảo công dân đủ điều kiện được trang bị các công cụ thiết yếu. Thẻ CCCD gắn chip điện tử, ứng dụng VneID để tham gia trên môi trường điện tử.

- 100% cán bộ, đảng viên, công nhân viên chức được cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử, ứng dụng VNeID; 70% công dân cài VNeID mức độ 1 và 50% - 70% mức độ 2.

- Học sinh trên địa bàn được tập huấn sử dụng dịch vụ công để làm tình nguyện viên hướng dẫn, hỗ trợ người dân tham gia dịch vụ công. Thúc đẩy thành phong trào đoàn viên, thanh niên, hội phụ nữ...

- Địa phương rà soát thực hiện đảm bảo toàn bộ công dân được cấp tài khoản Định danh điện tử, thực hiện đăng ký, sử dụng chữ ký số.

- 100% công dân phản ánh tố giác, tin báo về tội phạm qua VNeID.

3.3. Phân công nhiệm vụ:

a) UBND xã Liên Hội

- Chỉ đạo đảm bảo 100% số cán bộ, công chức cấp xã, Bí thư, Trưởng thôn, thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06, Tổ Công nghệ số cộng đồng của xã, thôn, có thẻ CCCD gắn chip và kích hoạt thành công tài khoản ĐDDT;

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của thành viên thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn 100% công dân đến tuổi cấp CCCD, tài khoản ĐDDT và hướng dẫn kích hoạt đối với những trường hợp đã có tài khoản VNeID.

- Rà soát, lập danh sách số công dân đủ điều kiện cấp tài khoản ĐDDT trên địa bàn, hướng dẫn, vận động người dân kích hoạt ĐDDT (đảm bảo mức độ 1: 70% và cung cấp cho Công an huyện để xây dựng phương án thu nhận mức độ 2: 50%-70%).

- Các trường hợp không thể cấp ĐDDT (do già yếu, bệnh tật, không sử dụng điện thoại...), lập danh sách nêu rõ lý do không thể cấp ĐDDT được, có xác nhận của chính quyền địa phương để phục vụ công tác phân loại, tổng hợp, báo cáo.

#### b) Công an huyện

- Tiếp tục chỉ đạo thành lập Tổ cấp CCCD, ĐDDT lưu động, bố trí phương tiện triển khai tại trụ sở Công an xã để thu nhận hồ sơ cấp CCCD, ĐDDT.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện; tổng hợp số liệu báo cáo, đề xuất tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

#### c) Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện, Huyện đoàn Văn Quan

- Chỉ đạo hội viên, đoàn viên phối hợp với các lực lượng chức năng cơ sở tổ chức các buổi tuyên truyền, vận động Nhân dân cấp CCCD, tài khoản ĐDDT; phát huy trách nhiệm của đoàn thanh niên trong việc đi đầu hướng dẫn cài đặt sử dụng công nghệ, phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn. Đảm bảo 100% hội viên, đoàn viên có CCCD và tài khoản ĐDDT; hướng dẫn, tuyên truyền người thân, gia đình, bạn bè sử dụng tài khoản ĐDDT.

- Phối hợp với lực lượng Công an xây dựng phần việc thanh niên mở đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân tải phần mềm kích hoạt tài khoản ĐDDT VneID tại các nơi công cộng, nơi tập trung đông người.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khẩn trương xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các nội dung được phân công gửi về Cơ quan Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 huyện (Công an huyện) **trước ngày 25/6/2023** để tổng hợp, theo dõi.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp báo cáo tình hình, tiến độ, kết quả thực hiện các mô hình đã đăng ký (bổ sung lồng ghép nội dung báo cáo vào báo cáo định kỳ hằng tháng về Đề án 06).

2. Quá trình triển khai thực hiện, các đơn vị tiếp tục đăng ký, xây dựng Kế hoạch triển khai đối với các mô hình điểm theo Phụ lục kèm theo Công văn số 606/UBND-CAH, ngày 31/3/2023 của UBND huyện hoặc các mô hình điểm khác phù hợp với đặc điểm, tình hình địa bàn, lĩnh vực phân công, gửi về Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 huyện (Công an huyện) để tổng hợp, báo cáo Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh.

3. Giao Công an huyện tham mưu Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; thường xuyên theo dõi, tổng hợp thực hiện sơ kết, tổng kết, đề xuất khen thưởng đối với các đơn vị, địa

phương có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện; đồng thời đề xuất xử lý trách nhiệm đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm, không hoàn thành nhiệm vụ./.

***Nơi nhận:***

- Công an tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND&UBND huyện;
- TV TCT triển khai Đề án 06 huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, CAH.

**CHỦ TỊCH**

**Lương Mai Tú**