

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**  
**trên địa bàn huyện Văn Quan**

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 08/3/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, UBND huyện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 trên địa bàn huyện Văn Quan như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về CCHC, để nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước. Gắn với việc tiếp tục thực hiện phương châm hành động “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch CCHC năm 2023 của huyện; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm.

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc

phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND huyện về CCHC nhà nước huyện Văn Quan giai đoạn 2021-2025; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện năm 2023.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả và hiệu quả việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là TTHC trong các lĩnh vực: đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; quản lý thị trường... việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn huyện; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các Chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Hệ thống loa phát thanh cấp xã; Trang thông tin của huyện, xã để lan tỏa mạnh mẽ về kết quả và hiệu quả của công tác CCHC.

- Tuyên truyền thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, tổ dân phố; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn.

- Tuyên truyền bằng các hình thức như: Tổ chức Hội nghị, Hội thi về CCHC; tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích, tranh ảnh, khẩu hiệu... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Niêm yết, công khai TTHC đầy đủ, kịp thời tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, Trang Thông tin điện tử của cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook...

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Xây dựng Kế hoạch, bố trí kinh phí để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 tại cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ được giao phụ trách; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi Phòng Nội vụ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện và Sở Nội vụ theo quy định.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác CCHC và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của huyện, của xã; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp từng ngành, từng cấp.

- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của huyện, của các xã, thị trấn.

- Cung cấp văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, Nhân dân biết, đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Bố trí, sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.

- Lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC trong dự toán ngân sách năm 2023 hoặc lồng ghép vào Kế hoạch CCHC năm 2023 gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn.

- Lãnh đạo các phòng chuyên môn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC của huyện.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn.

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện tổ chức phân tích các chỉ số PAR INDEX và kết quả xếp hạng các chỉ số CCHC của các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn năm 2023; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tập

huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn huyện để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2023 của huyện.

- Chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn liên quan tổ chức thi tiềm hiệu CCHC cho CB, CC, VC và nhân dân.

### **3. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, rà soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Văn Quan năm 2023.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC, cập nhật bộ TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Chủ trì phối hợp với cơ quan liên quan hằng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cập nhật, công khai đầy đủ, đúng quy định trên Trang thông tin điện tử huyện, UBND các xã, thị trấn; liên kết, chia sẻ thông tin từ Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử và Trang thông tin điện tử huyện để cập nhật bộ TTHC các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Đôn đốc, định hướng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở; cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời truyền tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp cận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan có liên quan duy trì tương tác, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC trên mạng xã hội; thực hiện phát sóng và tương tác trực tiếp trên mạng xã hội để hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền về cải cách TTHC qua tờ rơi, tờ gấp...

### **5. Phòng Tư pháp**

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

## **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2023 của các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn. Căn cứ khả năng ngân sách tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện cân đối, bố trí kinh phí thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Trung ương, của tỉnh, huyện về phát triển kinh tế - xã hội, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp... tại các Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp; tuyên truyền về chỉ số DDCI và các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao các chỉ số trên địa bàn huyện.

- Chủ trì tham mưu, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức các cuộc đối thoại, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, nhà đầu tư thực hiện đầu tư trên địa bàn huyện Văn Quan.

## **8. Trung Tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC trên địa bàn huyện; xây dựng các phóng sự về công tác CCHC; kịp thời đưa tin biểu dương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị và cả những vấn đề còn hạn chế của công tác CCHC.

## **9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện**

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của công tác CCHC trên địa bàn huyện. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- CVP, các PCVP UBND huyện;
- BHXH huyện, Điện lực huyện;
- Các phòng, ban, ngành;
- Trung tâm VTTT&TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**Lương Mai Tú**